

ALGEMENE VOORWAARDEN WIJZIJNFYSIO

In deze algemene voorwaarden vind je onder meer onze huisregels, informatie over onze betalingscondities- en voorwaarden, een verwijzing naar onze privacy statement en de wijze waarop wij als fysiotherapiepraktijk met een eventuele klacht omgaan.

Je kunt de algemene voorwaarden ook terugvinden op onze website en in de informatiemap in onze wachtruimte. Wij gaan ervan uit dat je je conformeert aan deze voorwaarden. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang je onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training. Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.

Als je opmerkingen of ideeën hebt ter verbetering van onze dienstverlening dan horen wij dit graag. Je kunt dit zowel mondeling als per email (info@wijzijnfysio.nl) aan ons doorgeven.

1. Onze huisregels

Wijzijnfysio heeft een aantal huisregels opgesteld om verwarring te voorkomen.

- Binnen de praktijk gedraagt iedereen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte, behandelkamers, in het pand of buitenterrein. Heb je waardevolle spullen bij je? Overleg dit met de behandelend fysiotherapeut, dan zoeken we naar een passende oplossing.
- Wijzijnfysio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- In geval van calamiteiten volg je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op.
- Als je een afspraak hebt kun je plaats nemen in de wachtruimte. De fysiotherapeut haalt je vanzelf op. Loop niet zelf een behandelkamer binnen, daarmee stoor je de behandeling van een andere patiënt.
- Bij je eerste afspraak neem je een geldig legitimatiebewijs mee (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart). Ben je doorverwezen door een arts of specialist? Neem dan ook de verwijspapieren mee.
- Kinderen onder de 18 jaar worden tenminste bij de eerste afspraak vergezeld door een ouder of verzorger.

- In verband met jouw en onze hygiëne, vragen we je bij elke behandeling een handdoek mee te brengen en aandacht te geven aan je verzorging. Denk aan persoonlijke hygiëne en gepaste (onder)kleding. De behandelend therapeut kan voor onderzoek of behandeling vragen je gedeeltelijk uit te kleden.
- Als je als onderdeel van je behandeling ook gebruik maakt van de sportzaal, zorg dan voor makkelijk zittende (sport)kleding en schone schoenen.
- Je bent vrij in je keuze van fysiotherapeut. Wel is het zo dat ieder van ons zijn eigen specialisaties heeft. Vraag hier gerust naar en geef het aan als je een specifieke verwijzing hebt.
- Als je er bezwaar tegen hebt om door een fysiotherapeut van een andere sekse te worden behandeld, geef dit dan aan bij het maken van een afspraak.

2. Behandelingsovereenkomst

Behandelingen starten met een intake, screening, anamnese en lichamelijk onderzoek. Aan de hand van jouw verhaal en de uitkomsten van het lichamelijk onderzoek doen wij een voorstel voor een behandeling. Deze kan bijvoorbeeld bestaan uit een goed gesprek, manuele technieken, oefentherapie, dry needling, shockwave en andere voorkomende methoden. We beslissen samen of de voorgestelde behandeling wordt ingezet. Het is daarom altijd belangrijk dat je vooraf aangeeft als je ergens niet prettig bij voelt.

- Voor de behandeling legt de therapeut de werkwijze uit. Hierbij wordt aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als je hier bezwaar tegen hebt moet je dit direct aangeven.
- Als je door bijvoorbeeld geloofsovertuiging bezwaar hebt tegen bepaalde behandelingen en/of vormen van behandelingen, maak dit dan bij de eerste afspraak kenbaar. Onze therapeut kan dan beoordelen of je op een andere manier behandeld of geholpen kan worden.

3. Onze betalingscondities en -voorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen jou als cliënt en de fysiotherapeut van wijzijnfysio.

- Aan het einde van de behandeling wordt direct afgerekend en krijg je de factuur mee. Afrekenen kan contant of via een digitaal betaalverzoek.
- Facturen die niet gelijk zijn voldaan moeten binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Blijft de betaling binnen de genoemde termijn uit, dan verkeer je in verzuim met ingang van de 15^e dag na factuurdatum.
- Als aan de betalingsverplichting niet tijdig is voldaan, dan start wijzifysio een herinneringsprocedure.
- Als je in gebreke blijft geven we de vordering ter incasso uit handen. De verschuldigde kosten voor het incassobureau komen voor jouw rekening.
- Heb jij een zorgverzekering bij Zilveren Kruis (of een van [hun merknamen](#))? Dan sturen wij de factuur naar je zorgverzekeraar.
- Als (achteraf) blijkt dat je behandeling(en), om welke reden dan ook, niet door de zorgverzekeraar wordt vergoed, ontvang jij van ons een factuur voor je behandeling(en).
- Facturen die wij sturen zijn altijd op basis van het praktijktarief. Je kunt dit terug vinden op www.wijzifysio.nl/kosten/.
- Wijzifysio kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het overschrijden van het aantal behandelingen waarvoor je verzekerd bent. Je bent zelf verantwoordelijk voor controle van het verzekeringsrecht op je behandelingen. Fysiotherapie wordt vergoed in de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat je vergoed krijgt is afhankelijk van jouw zorgverzekeringspakket.
- Wil je een afspraak afzeggen of verzetten? Je kunt dit kosteloos tot 24 uur voor de afspraak doen. Wij kunnen dan jouw afspraaktijd aanbieden aan iemand anders. Als je de afspraak binnen 24 uur voor de afspraak afzegt, dan brengen we de kosten bij je in rekening. Dit geldt ook als je de afspraak bent vergeten. Je kunt deze kosten niet declareren bij je zorgverzekering. Buiten openingstijden kun je een email, sms of whatsapp bericht sturen om af te zeggen of te verzetten.

4. Aansprakelijkheid

- Wijzifysio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- Wijzifysio is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voortvloeiende schade voor jou, indien die opschorting het gevolg is van jouw verzuim tot betaling;
- Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontleen. Je vrijwaart wijzifysio tegen

vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door wijzifynio ten behoeve van jou verrichte behandelingen en/of dienstverlening;

- Wijnzifynio is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
- Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan, door de patiënt aan wijzifynio is betaald, met een maximum van € 1.000,00;

5. Privacystatement

Wijnzifynio houdt, om je behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van je persoonlijke en medische gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt diverse plichten en heeft de patiënt een aantal rechten. Wijnzifynio heeft hiervoor een [privacystatement](#) opgesteld.

Wijnzifynio behoudt zich het recht voor dit privacystatement aan te passen. Elke aanpassing wordt op onze website bekend gemaakt. Wij adviseren je dan ook regelmatig op onze website te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

6. Klachtenregeling

Wijnzifynio streeft er naar om diensten te leveren die aansluiten bij je wensen en verwachtingen. Als je niet tevreden bent, horen we dat graag. We zijn aangesloten bij de klachtenregeling en geschillencommissie Fysiotherapie. Je vindt meer informatie over de [klachtenregeling](#) terug op onze website.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Het is, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming, niet toegestaan om door of namens wijzifynio geproduceerde adviezen, trainingen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.